

DE Fox ESS Garantiebedingungen für HV-Batterien

WEEE number for Fox ESS Germany GmbH is 95529743.

1. Garantieumfang

Fox ESS bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS hergestellte/bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben). Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Police verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

HV2600 ECS2900 ECS4100 ECS4300

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Fox ESS-Produkte abdecken. Wechselrichter und Laderegler (einschließlich der in einem All-in-One-Speicherprodukt enthaltenen) sind durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt. Diese Garantie ist nur auf das Fox ESS-Batteriemodul-Sortiment beschränkt und deckt keine externen oder zusätzlichen Teile ab. Alle von Fox ESS gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

Diese Richtlinie ist nur auf die in Abschnitt 2 aufgeführten Parteien beschränkt.

2. Vertragsparteien

Diese Richtlinie wird nur dem ursprünglichen Käufer des Produkts von Fox ESS (Käufer) zur Verfügung gestellt, wenn der Käufer ein Händler, Solarhändler oder ein akkreditierter Elektriker (Installateur) ist, der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder an diese andere Partei (Endbenutzer), auf der das Produkt installiert ist.

3. Garantiezeit

Die Standardleistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertfünfundzwanzig (125) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 10) muss über die Fox ESS- Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

4. Garantieumfang

Die Haftung von Fox ESS im Rahmen dieser Richtlinie ist auf Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt für den Rest der ursprünglichen Laufzeit der Leistungsgarantie eine Garantie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch nicht die Verlängerung der Leistungsgarantie.

Ab dem 6. Jahr nach Inbetriebnahme der Batterie ist eine jährliche Inspektion durch einen von Fox ESS autorisierten, entsprechend qualifizierten Techniker erforderlich, und der dokumentierte Nachweis der Inspektion wird protokolliert. Wird das Gerät nicht ordnungsgemäß in der beschriebenen Weise gewartet, können jegliche Gewährleistungsansprüche erlöschen.

5. Leistungsgarantiebedingungen

Fox ESS garantiert und versichert, dass das Produkt mindestens 80 % der Nennenergie entweder für 10 Jahre nach dem Datum der Erstinstallation oder für einen minimalen Energiedurchsatz gemäß der folgenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) behält, wenn das Batteriesystem unter betrieben wird eine normale Verwendung gemäß den Spezifikationen im Produkthandbuch. Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte aufgedruckt. Voraussetzung für die gültige 10 Jahre Leistungsgarantie ist wie folgt:

- (i) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Produkte darf nicht unter -10 °C (14 °F) fallen oder 50 °C (122 °F) überschreiten.
- (ii) Der Energiedurchsatz für (10) Jahre liegt unter den Werten in der folgenden Tabelle:

Produkt	Nennenkapazität	Energiedurchsatz
HV2600	2.6kWh	6.0MWh
ECS2900	2.9kWh	6.8MWh
ECS4100	4.1kWh	9.5MWh
ECS4300	4.3kWh	10MWh

- (iii) Bedingungen für die Kapazitätstsmessung:
- Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
 - Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~30°C
 - Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie Lade-/Entlademethode
- Ladung: (0,5) CC/CV, (Konstantspannung 58.4V (HV2600), 48,6V (ECS2900/4100/4300), Abschaltstrom (0,05)C
Entladung: (0,5) CC/CV, Abschaltspannung (HV2600 45V)
Strom bei (0,5C): 25A (HV2600/ECS2900) 35A(ECS4100/4300)

6. Anspruchsberechtigung für Richtlinie

Die einzige(n) Person(en), die unter diesem Kontakt Anspruch auf Gewährleistung haben, sind der Installateur und von Fox ESS autorisiertes Personal. Wenn der Installateur in die Verwaltung oder Insolvenz geraten ist oder sich der Standort in einem abgelegenen Gebiet befindet, kann der Endbenutzer/Installer nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur mit der Ausführung der Funktionen des ursprünglichen Installateurs beauftragen. Die Berechtigung zu einem Servicerabatt entspricht den Abschnitten 5 und 6 dieser Richtlinie.

Ab dem 6. Jahr nach Inbetriebnahme des Wechselrichters ist eine jährliche Inspektion durch einen von Fox ESS autorisierten, entsprechend qualifizierten Techniker erforderlich, und der dokumentierte Nachweis der Inspektion ist aktenkundig zu machen. Wird das Gerät nicht ordnungsgemäß in der beschriebenen Weise gewartet, können jegliche Gewährleistungsansprüche erlöschen.

7. Beschränkte Haftung

Bei Schäden aus den nachfolgend aufgeführten Ursachen werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflichten von Fox ESS:

- i. Unzureichende Belüftung und Zirkulation, was zu einer minimierten Kühlung und einem natürlichen Luftstrom führt;
- ii. Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- iii. Unsachgemäß oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- iv. Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- v. Unsachgemäß Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- vi. Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- vii. Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- viii. Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.)
- ix. Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- x. Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- xi. Unbefugte Reparatur und Neuintallation des/der Produkte(s);
- xii. Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantieantragsverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeföhrten Prüfung vorgelegt hat;
- xiii. Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.

8. Produktaustausch und Entschädigung

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox ESS sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

9. Ausschlüsse

This Policy does not cover the components that were not initially sold by Fox ESS as a part of the system. This also includes components of the system sourced by the End-User or Installer that may be of the same manufacturer and/or model as the one provided by Fox ESS.



10. Registrierung

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden. Die bei der Registrierung über die Fox ESS-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

- i. Produktmodell
- ii. Produktseriennummer
- iii. Installationsdatum
- iv. Kundenname
- v. Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- vi. Vollständige Installationsadresse
- vii. Name der Installationsfirma

11. Garantieantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:

Produkt-Modell-Nr.:

Falscher Code:

Fehlerdetails:

Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox ESS weitere Details anfordern. Fox ESS führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur raten, zu Überprüfungszwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox ESS innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicerabatt.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesendet wird und von Fox ESS festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox ESS eine Pauschale -die Inspektionsgebühr für jedes Produkt berechnen und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zu erstatten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ESS ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

12. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Fox ESS bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Fox ESS Germany GmbH

Peter-Sander-Straße 13, 55252, Wiesbaden

www.fox-ess.com